



PORTAL DE FORMACIÓN CONTINUA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Manual de incidencias de firma electrónica y presentación en registro telemático

GERENCIA

ÍNDICE

1.	INT	TRODUCCIÓN	3
2.	CO	NSIDERACIONES GENERALES	3
	2.1.	SECUENCIA DE PASOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA	.3
	2.2.	FIRMA CON MINIAPPLET	4
	2.3.	FIRMA CON AUTOFIRMA	11
	2.4.	PRESENTACIÓN EN REGISTRO	13

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende ser una guía de pasos para solventar los problemas que puedan darse en el momento de efectuar la firma electrónica. Debido a la integración en el proceso de firma y presentación del MiniApplet de @firma y la aplicación escritorio AutoFirma para entornos no compatibles con JAVA, pueden darse una serie de mensajes que confundan al usuario. Trataremos de reproducir los pasaos a efectuar por el usuario para proceder a una correcta firma.

2. CONSIDERACIONES GENERALES

Aconsejamos efectuar las acciones en el navegador Internet Explorer para la firma bajo el MiniApplet. Para la firma bajo AutoFirma aconsejamos usar Google Chrome versión 46 o superior.

El uso de Autofirma queda supeditado a los siguientes requisitos técnicos:

Sistema Operativo

- Microsoft Windows 7 o superior.
 - Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
- En 32 o 64 bits.
 - Apple OS X Mavericks o superior.
 - o Soportado directamente en Mavericks, Yosemite y El Capitán.
- Linux
 - o Guadalinex, Ubuntu

Navegadores Web (para la invocación por protocolo)

- Microsoft Windows
 - Google Chrome 46 o superior.
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
 - Microsoft Internet Explorer 11 o superior (no se admiten los modos de compatibilidad con versiones anteriores, ni ninguna otra versión anterior).
 - Microsoft Edge v20.
- Linux
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
- Apple OS X
 - Apple Safari 9.0 o superior.

2.1. SECUENCIA DE PASOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Para firmar o presentar un plan se usan ventanas emergentes por lo que en el navegador se deben permitir dichos elementos emergentes, es decir, quitar dicho bloqueo.

-> Cerrar justificación de oficio	Observaciones del promotor	
REVISIÓN	Observaciones INAP	
-> Revisar planes		
-> Incidencias pendientes	~	
-> Planes sin subsanar		
→ Validar planes adaptados		
→ Modificaciones	Datos económicos del plan	
> Validar planes adaptados> Modificaciones	Datos económicos del plan	

2.2. FIRMA CON MINIAPPLET

En la página de firma seleccione el tipo de cliente a utilizar "MiniApplet de @firma" y pulse "Firmar".

· ·	
Firma electrónica de documentos mediante la plataforma @firma - Cliente de Firma del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.	
Para descargar y visualizar el documento que va a firmar electrónicamente, pulse el botón Descargar.	
Para firmar electrónicamente el documento, con su certificado de usuario reconocido pulse el botón Firmar.	
Para cancelar el proceso de firma electrónica y cerrar esta ventana, pulse el botón Cerrar.	
Seleccione un cliente de firma a utilizar: 1) MiniApplet de @firma (+ info)	
Cerrar Descargar Firmar	

Al firmar con el MiniApplet se ejecutará un applet de JAVA desde su navegador. Se recomienda actualizar a la última versión de JAVA disponible (<u>https://www.java.com/es/download/</u>). Si usted tiene una versión desactualizada de JAVA, se le informará de este hecho a través de un cuadro de diálogo como el que sigue a continuación. Pulse Actualizar.



A continuación pulse sobre el botón 'Free Java Download'. Puede que usted ya tenga instalada en su ordenador esta versión de Java, pero si le pide actualizar hágalo para asegurarse de tener la versión correcta.





Tras descargar el fichero, pulse el archivo descargado para proceder a la instalación.

Adverten	cia de seguridad de Abrir archivo
¿Dese	a ejecutar este archivo?
	Nombre:rtin.INAP_NT\Downloads\chromeinstall-7u45.exe Editor: <u>Oracle America, Inc.</u> Tipo: Aplicación
	De: C:\Users\smartin.INAP_NT\Downloads\chromein
<mark> ∏</mark> Preg arch	juntar siempre antes de abrir este ivo
۲	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Sólo ejecute software de los editores en los que confía. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>



Si le pide confirmación sobre los diálogos pulse 'Ejecutar'

الله المع العامة المع	Descargar Ayuda	Buscar	0
Recursos de ayuda	Verificando la instalación		
 » ¿Qué es Java? » Eliminar versiones anteriores de Java » Desactivar Java » Mensajes de error 	Detectando Java en su equipo		
 <u>Solucionar problemas d</u> <u>Java</u> <u>Otra ayuda</u> 	¿Desea ejecutar esta aplicación?	×	
Mac OS X Chrome	Nombre: Java Detection Publicador: Orade America, Inc. Ubicación: https://java.com		
<u>Chrome con Java 7 en mi</u> <u>Mac?</u> Todas las descargas de	Esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido y puede poner en peligro su computadora y su información personal. Ejecute esta aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que aparecen anteriormente.	r que el proceso de 1da a una serie de	
Java Si desea descargar Java para otra computadora o	No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores Más información Ejecutar Cancelar	ar un problema de	
en el enlace que aparece continuación. <u>Todas las descargas de</u> <u>Java</u>	Stria completado recientemente la instalación del soltware de Java, pu reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vue comprobar su instalación.	eue que tenga que liva a abrirlas) antes de	e
<u>Seleccionar idioma</u> Ace Privacidad Condiciones	rca de Java Soporte Desarrolladores de uso Marcas registradas Descargo de responsabilidad	ORA	CLE

Una vez actualizada la versión de JAVA, le aparecerá un mensaje donde deberá autorizar la ejecución de JAVA en su equipo. Debe pulsar 'Ejecutar' si se le muestra el diálogo que hay a continuación. (Puede marcar la casilla "No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores" para que no le vuelva a aparecer este cuadro de diálogo)

¿Dese	a ejecuta	ar esta apl	icación?	×
	4	Nombre:	MiniApplet @firma	
	See 1	Publicador:	Universitat Jaume I	
		Ubicación:	http://localhost	
Esta apli su inforn aparecer	cación se ejec nación person n anteriormen	cutará con acces al. Ejecute esta te.	so no restringido y puede poner en peligro su co a aplicación sólo si confía en la ubicación y el pub	omputadora y Nicador que
📄 No vo	olver a mostra	ir esto otra vez	para aplicaciones del publicador y ubicación an	teriores
Û	Más informac	ión	Ejecutar	Cancelar

Permita el acceso a la aplicación desde el sitio web indicado:

Advert	encia de Seguridad
n	¿Permitir acceso a la siguiente aplicación desde este sitio web?
	Sitio Web: http://localhost
	Aplicación: MiniApplet @firma Publicador: Universitat Jaume I
	Este sitio web está solicitando acceder y controlar la aplicación Java anterior. Permita el acceso solo si confía en el sitio web y sabe que la aplicación se tiene que ejecutar en este sitio.
	No volver a mostrar esto para esta aplicación o Permitir No permitir página web.
	Más Información

En Firefox deberá activar JAVA para que s epoda ejecutar correctamente. Le puede aparecer la siguiente ventana en la que deberá pulsar el icono en rojo de la barra de dirección y permitir la ejecución de JAVA:

INAP - FEDAP > Planes de formación - Mozilla Firefox
i localhost/forcap/Planes/FirmarDocumento.aspx
Firefox ha evitado que el plugin no seguro "Java" se ejecute en http://localhost. ¿Cuál es el riesgo?
Permitir <u>a</u> hora Permitir y recordar
segundad. <u>Activar Java.</u>
Firma electrónica de documentos mediante la plataforma @firma - Cliente de Firma del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.
Para descargar y visualizar el documento que va a firmar electrónicamente, pulse el botón Descargar.
Para firmar electrónicamente el documento, con su certificado de usuario reconocido pulse el botón Firmar.
Para cancelar el proceso de firma electrónica y cerrar esta ventana, pulse el botón Cerrar.
Seleccione un cliente de firma a utilizar: 1) MiniApplet de @firma (+ info)
Cerrar Descargar Firmar

Es posible que tras esto y al pulsar "Firmar" le salga este mensaje en la parte superior. Deberá pulsar de nuevo en "Permitir" en el panel superior y seleccionar "Permitir ahora" en las dos opciones de Java que aparecen:



INAP - FEDAP > Planes de formación - Mozilla Firefox	
i localhost/forcap/Planes/FirmarDocumento.aspx	
¿Permitir a http://localhost ejecutar plugins?	× firma - Cliente de Firma del Ministerio de Política Territorial y ión Pública.
Java ¡Plugin vulnerable! ¿Cuál es el riesgo?	nora
Java Bloquear p Permitir ah	uario reconocido pulse el botón Firmar.
Aceptar Permitir y r	ecordar ulse el botón Cerrar.
	Cancelar proceso

2.3. FIRMA CON AUTOFIRMA

En la página de firma seleccione el tipo de cliente a utilizar "Aplicación cliente Autofirma" y pulse "Firmar".

Firma electrónica de documentos mediante la plataforma @firma - Cliente de Firma del Ministerio de Política Territoria Administración Pública.	l y
Para descargar y visualizar el documento que va a firmar electrónicamente, pulse el botón Descargar.	
Para firmar electrónicamente el documento, con su certificado de usuario reconocido pulse el botón Firmar.	
Para cancelar el proceso de firma electrónica y cerrar esta ventana, pulse el botón Cerrar.	
Seleccione un cliente de firma a utilizar: 2) Aplicación cliente Autofirma (+ info) Cerrar Descargar Firmar	

Al firmar con AutoFirma se ejecutará la aplicación de escritorio AutoFirma. Es indispensable tener instalada esta aplicación en el equipo antes de comenzar el proceso de firma. Para obtener esta aplicación visite:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

Una vez instalado AutoFirma podrá firmar usando este método. Cuando firme usando este tipo de cliente le aparecerá una imagen con el inicio de carga de la aplicación y se le pedirá la solicitud del certificado a utilizar.



Si se utiliza Internet Explorer desde su versión 11 (otra anterior no es compatible) le aparecerá este mensaje al pulsar "Firmar" que deberá permitir.



En Firefox desde su versión 41.0.1 (otra anterior no es compatible), este mensaje tendrá dicho formato, deberá pulsar "Abrir enlace":

La	inzar aplicación
	Este enlace debe ser abierto con una aplicación. Enviar a:
	AutoFirma
	Elija otra aplicación <u>E</u> legir
	<u>R</u> ecordar mi elección para los enlaces afirma.
	Cancelar Abrir enlace

2.4. PRESENTACIÓN EN REGISTRO

Tras firmar la solicitud se debe proceder a la presentación en el Registro telemático. Consta de varios pasos que pueden llevar un tiempo. Al igual que con la firma deberá permitir y ejecutar varios diálogos hasta proceder a la completa presentación en el Registro.

PASO 1

<form></form>	INAP - FEDAP > Planes de formaciór	n - Internet Explorer			
Data data data data data data data data	http://localhost/Forcap/Planes/Firm	narPla <mark>n.</mark> aspx	and the second second		
<form><text><text><text><text><text><section-header></section-header></text></text></text></text></text></form>		Ir	a Enviar al Registro		
<section-header><text><section-header><section-header></section-header></section-header></text></section-header>	Datos de la persona que presenta el Nombre: ADMINISTRADOR TOTAL	plan:		N° Documento: 52869783M	
The has bigulente tabla puede ver todos los documentos adjuntados y/o autogenerados que componen el paquete que será enviado al registro elegistro cur a la firma de acrito/sXII. de entrados. Decumentos Generados por el Portal 102016120712434_EEnPreparacion.doc 3 olicitud Ayuda Planes 10/11/2016 € € € € 0 C Decumentos Adjuntos Decumentos Adjuntos Adjuntos 2 10/11/2016 2	Una vez firmado electrónicamente el el paso nº 1 como el resto de documo electrónicamente por otras persona un archivo XML de entrada que deb	plan, se genera un paq entos que han sido adju s. El registro telemático e ser firmado electrónic	uete que contiene tanto el documen intados y/o autogenerados en el por i del plan en el Ministerio de Política amente.	nto de solicitud de Plan que se tal y que ha podido ser firmad Territorial y Administración Pú	ha firmado en I os Iblica genera
Documentos Generados por el Portal	En la siguiente tabla puede ver todos telemático junto con el documento de registro otra para la firma del archivo	o los documentos adjunt e solicitud (se solicitará XML de entrada).	ados y/o autogenerados que compo la firma electrónica en dos ocasi	onen el paquete que será envia io nes , una para la firma de sol	ado al registro icitud de
Nombre de fichero Tipo de documento Fecha de enisión Firmado 1102016120712434_4EnPreparacion.doc Solicitud Ayuda Planes 10/11/2016 C C C Documentos Adjuntos Mombre de fichero Tipo de documento Fecha de emisión Firmado 28/10/2016095555_vista_previa.pdf Sind-Declaración Resp. Implant y capacidad organiz.y 28/10/2016 C C Sato2016095642_vista_previa.pdf Memoria actividades formativas 28/10/2016 C C Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y documentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación documenta de correcto. Imante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos érganos de corrersonnemente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momentary por el INAP u otros órganos de correcto. Imante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud e ayuda son correctos, y que los documentos érganos de corrersonnemente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momentary por el INAP u otros órganos de correcto. Imante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos órganos de correcto. Imante de		Documento	s Generados por el Porta	ıl	
Nombre de fichero Tipo de documento Fecha de emisión Firmado emisión 11102016120712434_4EnPreparacion.doc Solicitud Ayuda Planes 10/11/2016 © © © Documentos Adjuntos Documentos Adjuntos 1000000000000000000000000000000000000					
11102016120712434_4EnPreparacion.doc Solicitud Ayuda Planes 10/11/2018 Image: Coloradia C	Nombre de fichero	Tipo de d	ocumento	Fecha de emisión	D
Documentos Adjuntos IdNombre de fichero Tipo de documento Fecha de emisión Firmado 28102016095555_vista_previa.pdf Sind-Declaración Resp.Implant.y capacidad organiz.y 28/10/2016 Q 28102016095642_vista_previa.pdf Memoria actividades formativas 28/10/2016 Q Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y focumentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación resentada sea correcta. Charante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos escaneados se correston. Descargar Enviar al Registro - Paso nº 1	11102016120712434_4EnPre	eparacion.doc	Solicitud Ayuda Planes	10/11/2016 🗹	QØ
28102016095555_vista_previa.pdf Sind-Declaración Resp.Implant.y capacidad organiz.y 28/10/2016 Q 28102016095642_vista_previa.pdf Memoria actividades formativas 28/10/2016 Q		Doc	umentos Adjuntos		
28102016095642_vista_previa.pdf Memoria actividades formativas 28/10/2016 Q Image: Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y documentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación bresentada sea correcta. Image: El firmante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos escaneados se corresponden exactamente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momentar por el INAP u otros órganos de control. Image: Descargar Enviar al Registro - Paso nº 1	ldNombre de fichero	Doc Tipo de docume	umentos Adjuntos ento	Fecha de emisión Firmad	10
 Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y locumentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación presentada sea correcta. El firmante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos escaneados se corresponden exactamente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momentor, por el INAP u otros órganos de control. Descargar 	ldNombre de fichero 28102016095555_vista_pre	Doc Tipo de docume wia.pdf ^{Sind-Declaració}	umentos Adjuntos ento ón Resp.Implant.y capacidad organiz técnica	Fecha de emisión Firmad ^{Z.y} 28/10/2016	to Q
	IdNombre de fichero 28102016095555_vista_pre 28102016095642_vista_pre	Doc Tipo de docume evia.pdf Sind-Declaració evia.pdf Mem	umentos Adjuntos ento on Resp.Implant.y capacidad organis técnica noria actividades formativas	Fecha de emisión Firmad ^{z.y} 28/10/2016 28/10/2016	o Q Q

PASO 2

INAP - FEDAP > Planes de formación	- Internet Explorer			
http://localhost/Forcap/Planes/Firm	arPlan.aspx			
Datos de la persona que presenta el Nombre:	plan:	№ D	ocumento:	
ADMINISTRADOR TOTAL	5286	52869783M		
Una vez firmado electrónicamente el el paso nº 1 como el resto de docume electrónicamente por otras persona: un archivo XML de entrada que deb	plan, se genera un paq entos que han sido adju s. El registro telemático e ser firmado electrónica	uete que contiene tanto el documento o ntados y/o autogenerados en el portal y del plan en el Ministerio de Política Ten amente.	le solicitud de Plan que ha podido ser ritorial y Administrad	que se ha firmado er firmados ción Pública genera
En la siguiente tabla puede ver todos elemático junto con el documento de registro otra para la firma del archivo	los documentos adjunt solicitud (se solicitará XML de entrada).	ados y/o autogenerados que componen la firma electrónica en dos ocasione	el paquete que ser s, una para la firma	á enviado al registro de solicitud de
	Documento	s Generados por el Portal		
Nombre de fichero	Nombre de fichero Tipo de documento		emisión	irmado
11102016120712434_4EnPre	paracion.doc	Solicitud Ayuda Planes	10/11/2016	V 90
ldNombre de fichero	Tipo de docume	ento F	echa de emisión l	Firmado
28102016095555_vista_pre	via.pdf Sind-Declaració	n Resp.Implant.y capacidad organiz.y técnica	28/10/2016	
28102016095642_vista_pre	via.pdf Mem	oria actividades formativas	28/10/2016	
 Aparte de las incidencias detecta documentos que integran la solicitud. presentada sea correcta. El firmante de la solicitud declara corresponden exactamente con los o control. 	adas automáticamente p La ausencia de incider a que los datos reflejado riginales, pudiendo ser o ar Descargar	por el portal, pueden existir otras derivad noias detectadas por el portal no indica p os en la solicitud de ayuda son correctos estos últimos requeridos en cualquier m Enviar al Registro - Paso nº	das del análisis visu por tanto que la doc s, y que los docume omento, por el INA 2	al de los datos y umentación ntos escaneados se P u otros órganos de

NOTA

En algunos casos, puede que aún siguiendo estos pasos, tenga problemas para la firma. Le aconsejamos que si no ha podido seguir estos pasos, borre los archivos temporales de java. En sistemas Windows, ir al **Panel de Control** \rightarrow **Java** \rightarrow **Archivos temporales de Internet** \rightarrow **Ver y** eliminar de la cache aquellos ficheros del runtime de java que puedan estar dando problemas.

ERRORES CONOCIDOS

- Usando el tipo de cliente "Aplicación cliente Autofirma" desde Internet Explorer 11, se han dado casos en los que el proceso de firma se queda en estado en proceso de forma indefinida, sin parecer hacer ninguna acción. Esto sería porque hay un mensaje en pantalla del propio Internet Explorer en el que debe aceptar ejecutar contenido que se solicita. Este mensaje puede quedar tapado por la ventana de firma del portal FEDAP, habría que minimizar las ventanas que haya activas y comprobar que el mensaje se muestra pantalla. Si no apareciera dicho mensaje se recomienda utilizar el tipo de cliente MiniApplet en lugar de Autofirma o usar AutoFirma pero en Google Chrome.