



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INAP

INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PORTAL DE FORMACIÓN CONTINUA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Manual de incidencias de firma electrónica y presentación en registro telemático

GERENCIA

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	3
2.1.	SECUENCIA DE PASOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA.....	3
2.2.	FIRMA CON MINIAPPLET	4
2.3.	FIRMA CON AUTOFIRMA	11
2.4.	PRESENTACIÓN EN REGISTRO	13

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende ser una guía de pasos para solventar los problemas que puedan darse en el momento de efectuar la firma electrónica. Debido a la integración en el proceso de firma y presentación del MiniApplet de @firma y la aplicación escritorio AutoFirma para entornos no compatibles con JAVA, pueden darse una serie de mensajes que confundan al usuario. Trataremos de reproducir los pasos a efectuar por el usuario para proceder a una correcta firma.

2. CONSIDERACIONES GENERALES

Aconsejamos efectuar las acciones en el navegador Internet Explorer para la firma bajo el MiniApplet. Para la firma bajo AutoFirma aconsejamos usar Google Chrome versión 46 o superior.

El uso de Autofirma queda supeditado a los siguientes requisitos técnicos:

Sistema Operativo

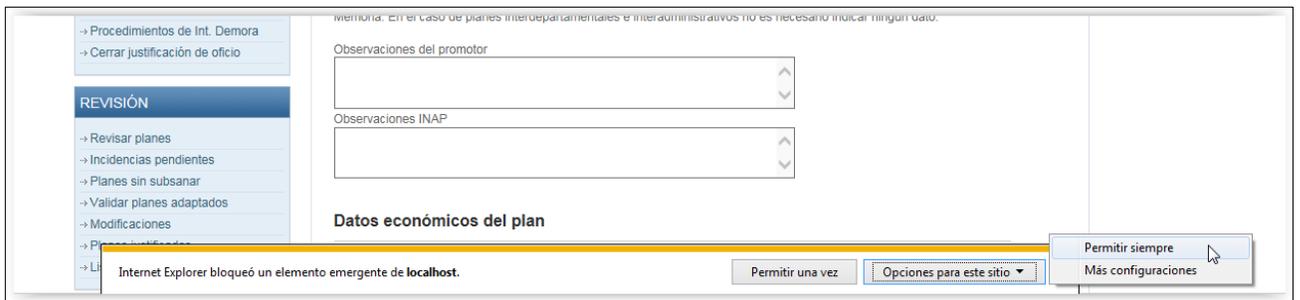
- Microsoft Windows 7 o superior.
 - Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
- En 32 o 64 bits.
 - Apple OS X Mavericks o superior.
 - Soportado directamente en Mavericks, Yosemite y El Capitán.
- Linux
 - Guadalinex, Ubuntu

Navegadores Web (para la invocación por protocolo)

- Microsoft Windows
 - Google Chrome 46 o superior.
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
 - Microsoft Internet Explorer 11 o superior (no se admiten los modos de compatibilidad con versiones anteriores, ni ninguna otra versión anterior).
 - Microsoft Edge v20.
- Linux
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
- Apple OS X
 - Apple Safari 9.0 o superior.

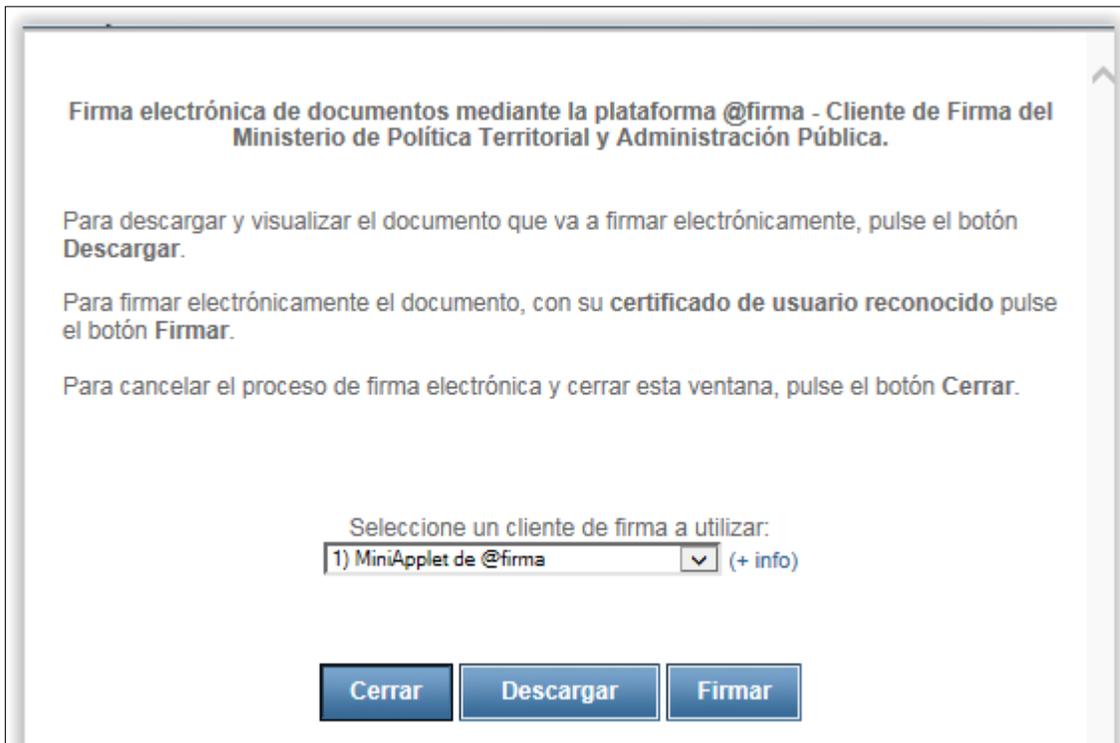
2.1. SECUENCIA DE PASOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Para firmar o presentar un plan se usan ventanas emergentes por lo que en el navegador se deben permitir dichos elementos emergentes, es decir, quitar dicho bloqueo.

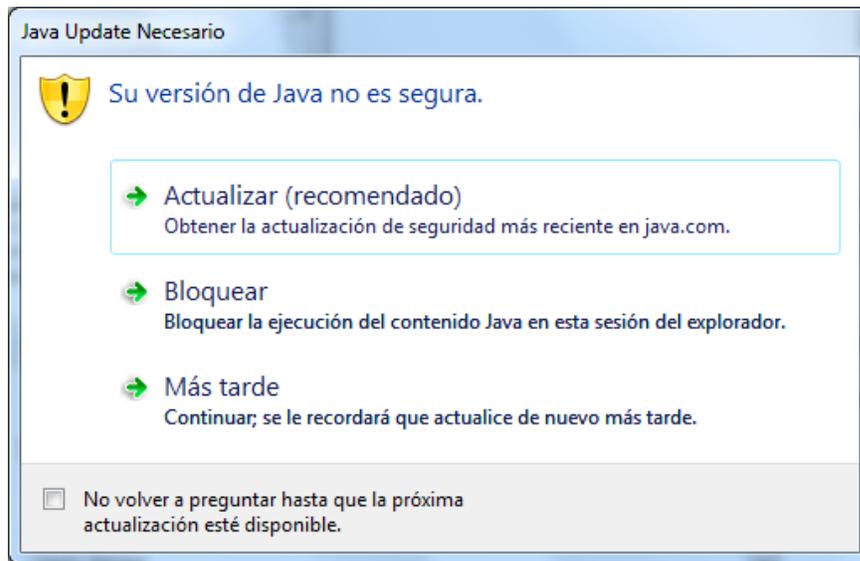


2.2. FIRMA CON MINIAPPLET

En la página de firma seleccione el tipo de cliente a utilizar “MiniApplet de @firma” y pulse “Firmar”.



Al firmar con el MiniApplet se ejecutará un applet de JAVA desde su navegador. Se recomienda actualizar a la última versión de JAVA disponible (<https://www.java.com/es/download/>). Si usted tiene una versión desactualizada de JAVA, se le informará de este hecho a través de un cuadro de diálogo como el que sigue a continuación. Pulse Actualizar.

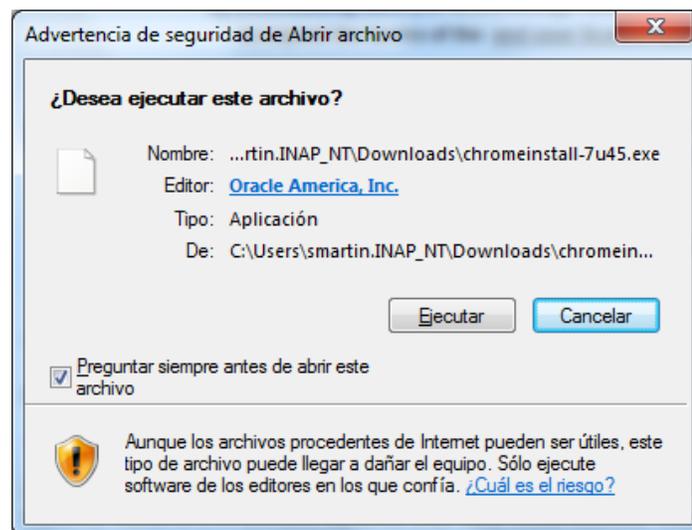


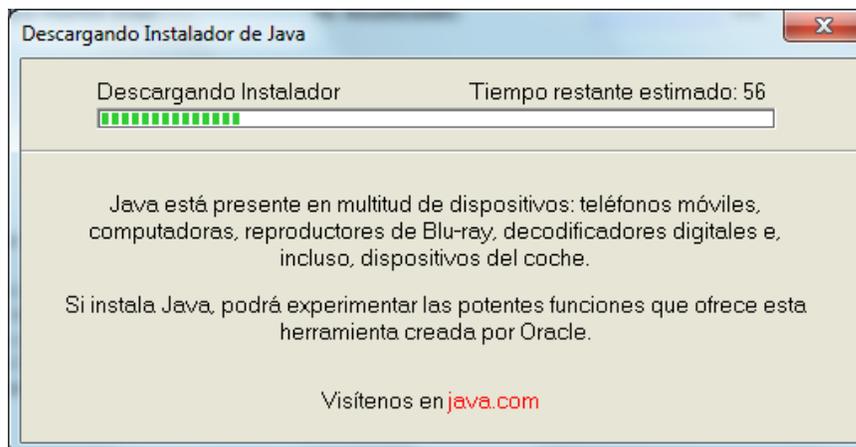
A continuación pulse sobre el botón 'Free Java Download'. Puede que usted ya tenga instalada en su ordenador esta versión de Java, pero si le pide actualizar hágalo para asegurarse de tener la versión correcta.



The screenshot shows the Java website's download page for Windows. At the top, there is a red header with the Java logo and navigation links for 'Download' and 'Help'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled 'Download Java for Windows' and indicates the 'Recommended Version 7 Update 45 (filesize: 893 KB)'. A prominent red button labeled 'Agree and Start Free Download' is centered on the page. Below this button, a text box states: 'By downloading Java you acknowledge that you have read, understood, and accepted the terms of the [Java User License Agreement](#)'. A blue information icon is followed by instructions: 'After you click the Agree and Start Free Download button, you can start the Java install by clicking the .exe item in the Downloads bar located at the bottom of the Chrome browser window. > [Learn more](#)'. Further down, it says: 'When your Java installation completes, you may need to restart your browser (close all browser windows and re-open) to enable the Java installation.' A link for '> System Requirements' is also present. At the bottom of the page, there are links for 'Select Language', 'About Java', 'Support', 'Developers', 'Privacy', 'Terms of Use', 'Trademarks', and 'Disclaimer'. The Oracle logo is in the bottom right corner.

Tras descargar el fichero, pulse el archivo descargado para proceder a la instalación.





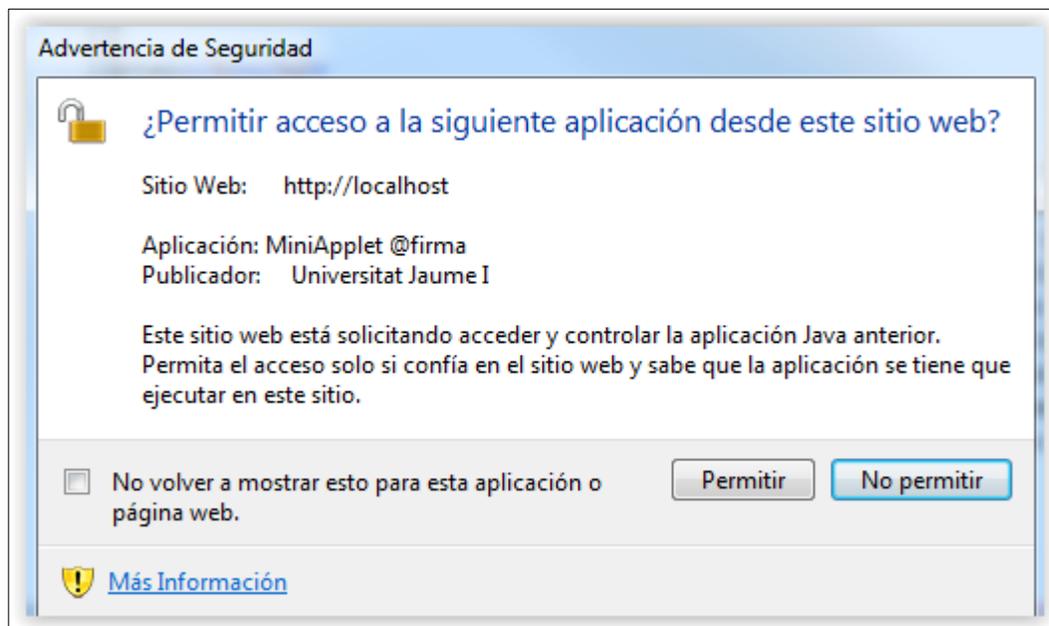
Si le pide confirmación sobre los diálogos pulse ‘Ejecutar’



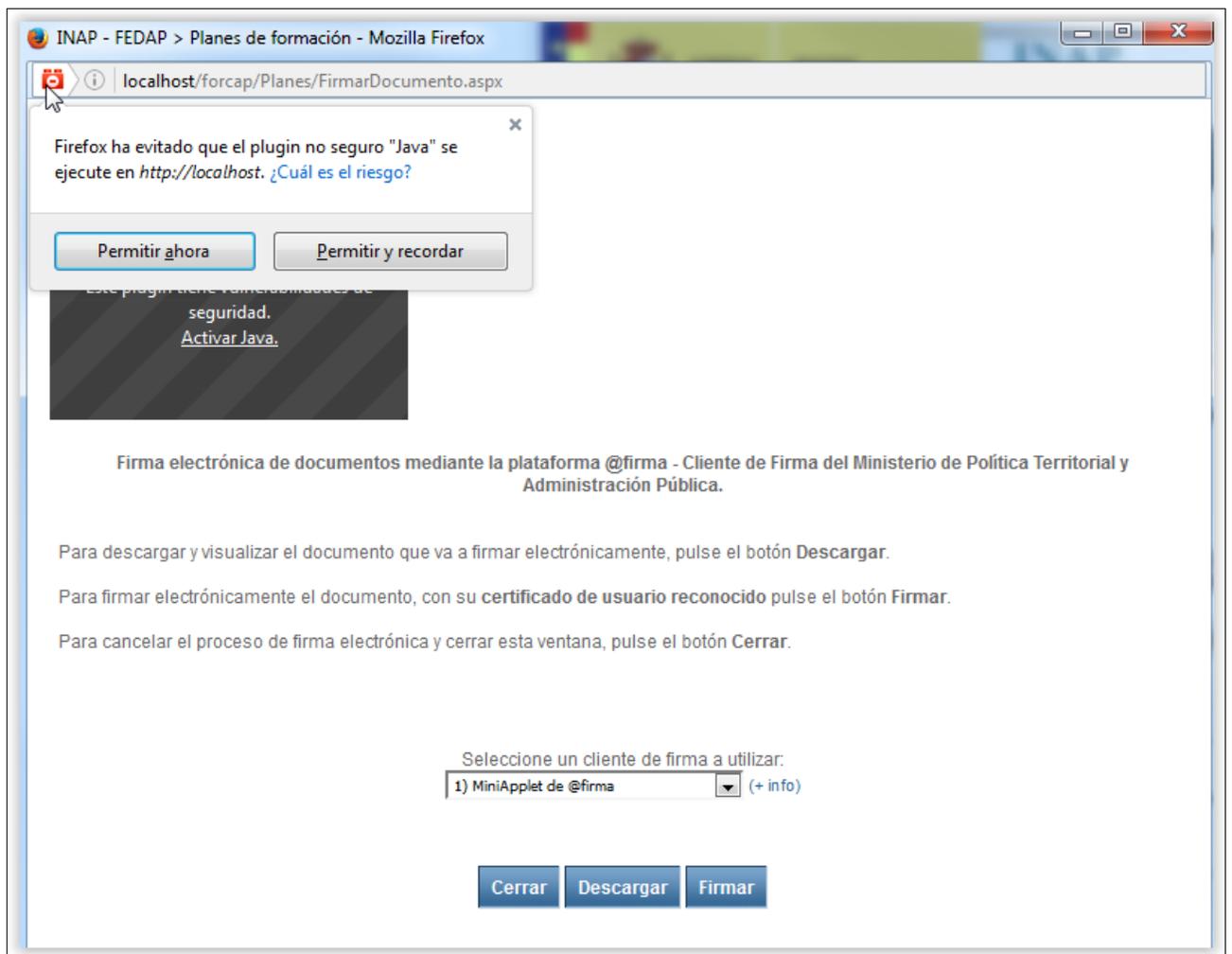
Una vez actualizada la versión de JAVA, le aparecerá un mensaje donde deberá autorizar la ejecución de JAVA en su equipo. Debe pulsar ‘Ejecutar’ si se le muestra el diálogo que hay a continuación. (Puede marcar la casilla “No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores” para que no le vuelva a aparecer este cuadro de diálogo)



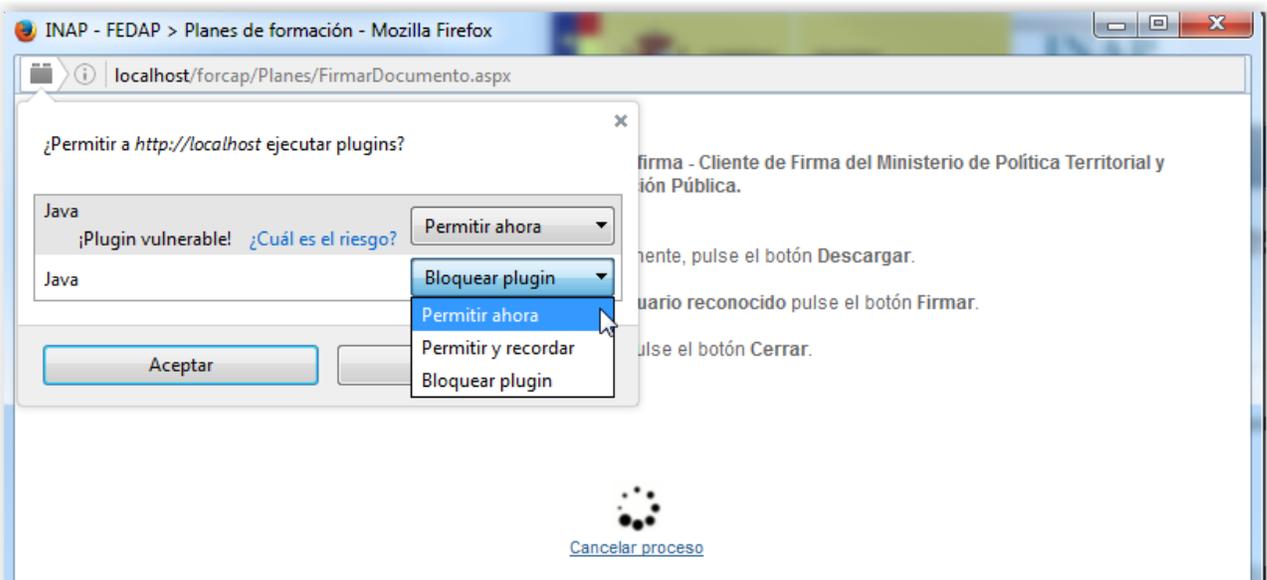
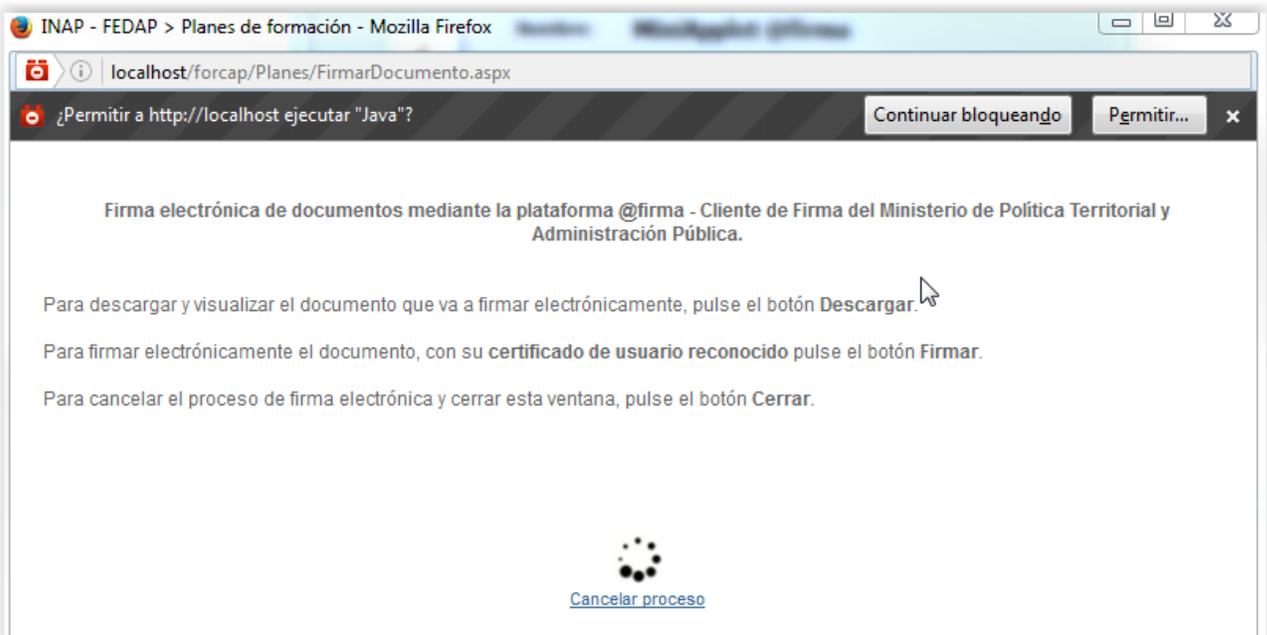
Permita el acceso a la aplicación desde el sitio web indicado:



En Firefox deberá activar JAVA para que se pueda ejecutar correctamente. Le puede aparecer la siguiente ventana en la que deberá pulsar el icono en rojo de la barra de dirección y permitir la ejecución de JAVA:



Es posible que tras esto y al pulsar "Firmar" le salga este mensaje en la parte superior. Deberá pulsar de nuevo en "Permitir" en el panel superior y seleccionar "Permitir ahora" en las dos opciones de Java que aparecen:



2.3. FIRMA CON AUTOFIRMA

En la página de firma seleccione el tipo de cliente a utilizar “Aplicación cliente Autofirma” y pulse “Firmar”.



Firma electrónica de documentos mediante la plataforma @firma - Cliente de Firma del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.

Para descargar y visualizar el documento que va a firmar electrónicamente, pulse el botón **Descargar**.

Para firmar electrónicamente el documento, con su **certificado de usuario reconocido** pulse el botón **Firmar**.

Para cancelar el proceso de firma electrónica y cerrar esta ventana, pulse el botón **Cerrar**.

Seleccione un cliente de firma a utilizar:

2) Aplicación cliente Autofirma ▼ (+ info)

Cerrar **Descargar** **Firmar**

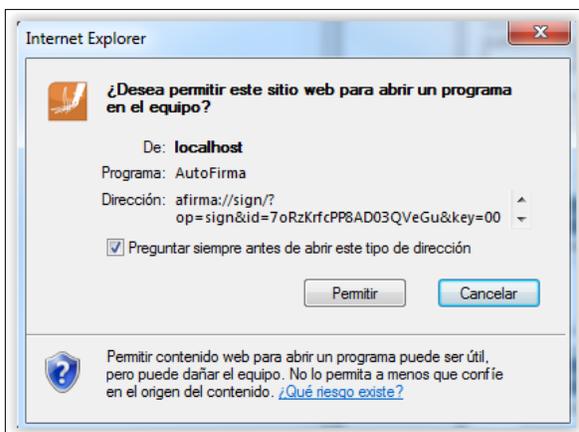
Al firmar con AutoFirma se ejecutará la aplicación de escritorio AutoFirma. Es indispensable tener instalada esta aplicación en el equipo antes de comenzar el proceso de firma. Para obtener esta aplicación visite:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

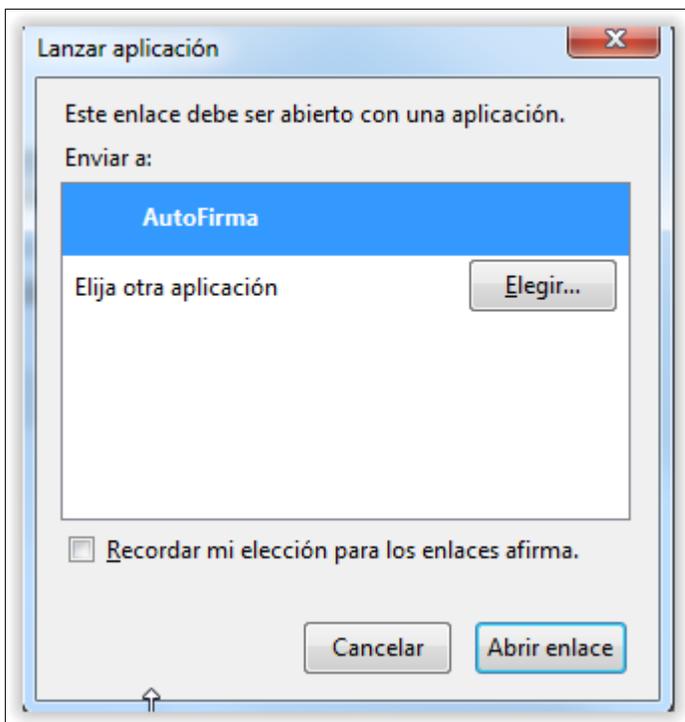
Una vez instalado AutoFirma podrá firmar usando este método. Cuando firme usando este tipo de cliente le aparecerá una imagen con el inicio de carga de la aplicación y se le pedirá la solicitud del certificado a utilizar.



Si se utiliza Internet Explorer desde su versión 11 (otra anterior no es compatible) le aparecerá este mensaje al pulsar “Firmar” que deberá permitir.



En Firefox desde su versión 41.0.1 (otra anterior no es compatible), este mensaje tendrá dicho formato, deberá pulsar “Abrir enlace”:



2.4. PRESENTACIÓN EN REGISTRO

Tras firmar la solicitud se debe proceder a la presentación en el Registro telemático. Consta de varios pasos que pueden llevar un tiempo. Al igual que con la firma deberá permitir y ejecutar varios diálogos hasta proceder a la completa presentación en el Registro.

PASO 1

INAP - FEDAP > Planes de formación - Internet Explorer

http://localhost/Forcap/Planes/FirmarPlan.aspx

Ir a Enviar al Registro

Datos de la persona que presenta el plan:
Nombre: **ADMINISTRADOR TOTAL** N° Documento: **52869783M**

Una vez firmado electrónicamente el plan, se genera un **paquete** que contiene tanto el documento de solicitud de Plan que se ha firmado en el paso n° 1 como el resto de documentos que han sido adjuntados y/o autogenerados en el portal y que ha podido ser **firmados electrónicamente** por otras personas. El registro telemático del plan en el Ministerio de Política Territorial y Administración Pública genera un **archivo XML** de entrada que debe ser firmado electrónicamente.

En la siguiente tabla puede ver todos los documentos adjuntados y/o autogenerados que componen el paquete que será enviado al registro telemático junto con el documento de solicitud (se **solicitará la firma electrónica en dos ocasiones**, una para la firma de solicitud de registro otra para la firma del archivo XML de entrada).

Documentos Generados por el Portal

Nombre de fichero	Tipo de documento	Fecha de emisión	Firmado
11102016120712434_4EnPreparacion.doc	Solicitud Ayuda Planes	10/11/2016	<input checked="" type="checkbox"/>  

Documentos Adjuntos

IdNombre de fichero	Tipo de documento	Fecha de emisión	Firmado
28102016095555_vista_previa.pdf	Sind-Declaración Resp.Implant.y capacidad organiz.y técnica	28/10/2016	<input type="checkbox"/> 
28102016095642_vista_previa.pdf	Memoria actividades formativas	28/10/2016	<input type="checkbox"/> 

Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y documentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación presentada sea correcta.

El firmante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos escaneados se corresponden exactamente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momento por el INAP u otros órganos de control.

Descargar **Enviar al Registro - Paso n° 1**

PASO 2

INAP - FEDAP > Planes de formación - Internet Explorer
http://localhost/Forcap/Planes/FirmarPlan.aspx

Datos de la persona que presenta el plan:
Nombre: **ADMINISTRADOR TOTAL** N° Documento: **52869783M**

Una vez firmado electrónicamente el plan, se genera un **paquete** que contiene tanto el documento de solicitud de Plan que se ha firmado en el paso nº 1 como el resto de documentos que han sido adjuntados y/o autogenerados en el portal y que ha podido ser **firmados electrónicamente** por otras personas. El registro telemático del plan en el Ministerio de Política Territorial y Administración Pública genera un **archivo XML** de entrada que debe ser firmado electrónicamente.

En la siguiente tabla puede ver todos los documentos adjuntados y/o autogenerados que componen el paquete que será enviado al registro telemático junto con el documento de solicitud (se **solicitará la firma electrónica en dos ocasiones**, una para la firma de solicitud de registro otra para la firma del archivo XML de entrada).

Documentos Generados por el Portal

Nombre de fichero	Tipo de documento	Fecha de emisión	Firmado
11102016120712434_4EnPreparacion.doc	Solicitud Ayuda Planes	10/11/2016	<input checked="" type="checkbox"/>

Documentos Adjuntos

IdNombre de fichero	Tipo de documento	Fecha de emisión	Firmado
28102016095555_vista_previa.pdf	Sind-Declaración Resp. Implant. y capacidad organiz. y técnica	28/10/2016	<input type="checkbox"/>
28102016095642_vista_previa.pdf	Memoria actividades formativas	28/10/2016	<input type="checkbox"/>

Aparte de las incidencias detectadas automáticamente por el portal, pueden existir otras derivadas del análisis visual de los datos y documentos que integran la solicitud. La ausencia de incidencias detectadas por el portal no indica por tanto que la documentación presentada sea correcta.

El firmante de la solicitud declara que los datos reflejados en la solicitud de ayuda son correctos, y que los documentos escaneados se corresponden exactamente con los originales, pudiendo ser estos últimos requeridos en cualquier momento, por el INAP u otros órganos de control.

NOTA

En algunos casos, puede que aún siguiendo estos pasos, tenga problemas para la firma. Le aconsejamos que si no ha podido seguir estos pasos, borre los archivos temporales de java. En sistemas Windows, ir al **Panel de Control → Java → Archivos temporales de Internet → Ver y eliminar** de la cache aquellos ficheros del runtime de java que puedan estar dando problemas.

ERRORES CONOCIDOS

- Usando el tipo de cliente “Aplicación cliente Autofirma” desde Internet Explorer 11, se han dado casos en los que el proceso de firma se queda en estado en proceso de forma indefinida, sin parecer hacer ninguna acción. Esto sería porque hay un mensaje en pantalla del propio Internet Explorer en el que debe aceptar ejecutar contenido que se solicita. Este mensaje puede quedar tapado por la ventana de firma del portal FEDAP, habría que minimizar las ventanas que haya activas y comprobar que el mensaje se muestra pantalla. Si no apareciera dicho mensaje se recomienda utilizar el tipo de cliente MiniApplet en lugar de Autofirma o usar AutoFirma pero en Google Chrome.